

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja udzielana jest przez producenta:

TERMOFOL Group sp. z o.o. sp. ka, z siedzibą w Krakowie

przy ul Marcika 4A lokal II/6.

NIP: 385665244, REGON: 385665244

zwanym dalej "**Producentem**",

1. Wstęp

Producent udziela gwarancji użytkownikom, którzy zakupili produkty bezpośrednio od firmy lub jej autoryzowanego sprzedawcy. Uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji są dodatkowe w stosunku do praw konsumenta przewidzianych w prawie obowiązującym w kraju zakupu i nie ograniczają tych praw.

Gwarancja obejmuje urządzenia, które są użytkowane i konserwowane zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi. Nieprzestrzeganie tych zaleceń może skutkować utratą gwarancji.

Wszystkie produkty EMLO muszą być używane zgodnie z instrukcją obsługi. Oferty promocyjne oraz okresy gwarancyjne mogą różnić się w zależności od kraju, w którym produkt został zakupiony i obowiązują jedynie w tym kraju. Producent zastrzega sobie prawo do możliwości przedłużania gwarancji w formie sprzedaży certyfikatów gwarancyjnych wydłużających ochronę gwarancyjną.

2. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz produkcyjne produktów EMLO. Firma zobowiązuje się do utrzymania wysokiej jakości i funkcjonalności urządzeń w okresie gwarancji. W przypadku stwierdzenia wady, która powstała w wyniku nieprawidłowości materiałowych lub produkcyjnych, urządzenie zostanie naprawione lub wymienione na koszt firmy.

Firma nie ponosi jednak odpowiedzialności za wady wynikające z niewłaściwego użytkowania urządzenia, braku konserwacji, uszkodzeń mechanicznych, czy też ingerencji osób trzecich. Ograniczenia te zostały szczegółowo opisane w dalszej części dokumentu.

Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty EMLO zakupione przez autoryzowanych sprzedawców firmy lub bezpośrednio przez stronę internetową www.emlo.com.pl.

Tylko autoryzowani sprzedawcy mogą oferować dodatkowe rozszerzenia gwarancji zapewniające przedłużenie ochrony urządzenia.

3. Okres trwania gwarancji

Gwarancja zaczyna obowiązywać od dnia zakupu urządzenia. Dokumenty potwierdzające zakup, takie jak faktura, paragon lub umowa, muszą być przechowywane i okazywane w razie potrzeby.

Standardowy okres gwarancyjny dla większości produktów wynosi 24 miesiące od daty zakupu. W przypadku niektórych produktów, takich jak nagrzewnice EMLO, istnieje możliwość przedłużenia gwarancji o dodatkowy rok poprzez rejestrację produktu na stronie www.emlo.com.pl w ciągu 12 tygodni od daty zakupu. Producent oferuje możliwość przedłużenia gwarancji łącznie do 5 lat poprzez zakup certyfikatu gwarancyjnego przedłużającego ochronę.

4. Procedura gwarancyjna

W przypadku zgłoszenia wady urządzenia w okresie gwarancji, klient musi dostarczyć urządzenie do serwisu EMLO wraz z dowodem zakupu. Firma dokona bezpłatnej naprawy w ramach gwarancji, o ile wada mieści się w jej zakresie.

Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie urządzenia do serwisu. Zaleca się zachowanie oryginalnego opakowania, aby zabezpieczyć produkt na czas transportu. Po naprawie, koszt wysyłki urządzenia do klienta pokrywa firma, o ile naprawa była objęta gwarancją.

Jeśli naprawa nie zostanie uznana za gwarancyjną, wszelkie koszty związane z serwisem pokrywa klient. Producent przed rozpoczęciem prac serwisowych poinformuje klienta o tym fakcie i przedstawi kosztorys oraz opcje dalszego postępowania.

Zgłoszenia gwarancyjne można dokonać za pośrednictwem strony internetowej www.emlo.com.pl, telefonicznie lub mailowo. Klienci, którzy zakupili produkt od autoryzowanego sprzedawcy, mogą również zgłaszać reklamacje bezpośrednio u sprzedawcy.

Dane kontaktowe działu obsługi klienta znajdują się na stronie www.emlo.com.pl.

5. Ograniczenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia urządzenia, w tym części eksploatacyjnych, takich jak filtry, uszczelki, dysze itp.
- Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, w tym użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem produktu.
- Napraw wykonywanych przez osoby nieautoryzowane przez firmę EMLO.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania części zamiennych, które nie są oryginalnymi produktami EMLO.
- Wad wynikających z warunków środowiskowych, takich jak skrajne temperatury, wilgotność, korozja czy promieniowanie UV lub pracę w niewłaściwym otoczeniu.
- Wszelkich wad wynikających z zaniedbania regularnej konserwacji, jeśli była ona wymagana.

Firma zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami naprawy, jeśli okaże się, że wada nie była objęta gwarancją.

6. Opcje serwisowe

Firma EMLO oferuje kilka możliwości serwisowych, w zależności od rodzaju zgłoszonego problemu:

- Naprawa na miejscu przez autoryzowany serwis.
- Wysłanie urządzenia do serwisu gwarancyjnego pocztą (koszty wysyłki w obie strony pokrywa firma, jeśli produkt jest objęty gwarancją).
- Wymiana części, które można łatwo samodzielnie zamontować (części te wysyłane są na koszt firmy).

Firma nie pokrywa kosztów związanych z pracami montażowymi, o ile nie zostały one uprzednio uzgodnione.

7. Wyłączenia odpowiedzialności

Firma EMLO nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania produktu, nieautoryzowanych napraw, zaniedbania konserwacji lub niewłaściwego przechowywania. Niniejsza gwarancja jest interpretowana zgodnie z przepisami kraju, w którym produkt został zakupiony.

Aby skorzystać z dodatkowej rocznej gwarancji, produkt musi zostać zarejestrowany na stronie www.emlo.com.pl w ciągu 12 tygodni od daty zakupu.

8. Warunki przedłużenia gwarancji

Standardowa gwarancja na produkty EMLO wynosi 2 lata od daty zakupu. Możliwość przedłużenia gwarancji o dodatkowy 1 rok jest uzależniona od spełnienia określonych warunków, które mają na celu zapewnienie długoterminowej sprawności urządzenia.

Aby uzyskać dodatkowy rok gwarancji, użytkownik musi:

1. Zarejestrować urządzenie na stronie www.emlo.com.pl w ciągu 12 tygodni od daty zakupu.
2. Corocznie poddawać urządzenie przeglądom serwisowym, przeprowadzanym przez autoryzowanych serwisantów nagrzewnic urządzeń EMLO. Przeglądy muszą obejmować pełną kontrolę stanu technicznego oraz wymianę elementów eksploatacyjnych, takich jak filtry, uszczelki, dysze i inne podzespoły zgodnie z instrukcjami producenta.
3. Stosować wyłącznie oryginalne części zamienne i eksploatacyjne dostarczane przez producenta, zgodnie z wymaganiami zawartymi w instrukcji obsługi.

Brak wykonania wymaganych przeglądów serwisowych skutkuje nieprzedłużeniem gwarancji, co oznacza, że w takim przypadku gwarancja będzie wynosiła maksymalnie 12 miesięcy od daty zakupu.

Coroczny przegląd urządzenia jest obowiązkowy i stanowi niezbędny warunek zachowania pełnoprawnej oraz skutecznej gwarancji, a jego niewykonanie skutkuje wygaśnięciem uprawnień z niej wynikających.

Dodatkowo, firma EMLO oferuje odpłatne usługi serwisowe z dojazdem do klienta, co pozwala na wygodne przeprowadzenie przeglądów oraz napraw pogwarancyjnych bez konieczności transportowania urządzenia. Usługa ta obejmuje również pełną wymianę elementów eksploatacyjnych, zapewniając, że urządzenie będzie spełniało wszystkie warunki przedłużonej gwarancji.

Firma EMLO zastrzega sobie prawo do sprawdzenia dokumentacji związanej z przeprowadzonymi przeglądami oraz wymianą części eksploatacyjnych, aby upewnić się, że wszystkie warunki gwarancji zostały spełnione.

Wszelkie naprawy wykonane w ramach gwarancji nie przedłużają okresu gwarancyjnego. Gwarancja na naprawione lub wymienione elementy obowiązuje do końca pierwotnego okresu gwarancji produktu.

9. Odpłatny serwis pogwarancyjny

Producent świadczy odpłatne usługi serwisowe urządzeń po upływie okresu gwarancyjnego na terenie całego kraju. Usługi te obejmują przeglądy, naprawy oraz wymianę części eksploatacyjnych, zgodnie z warunkami określonymi przez producenta. Koszty związane z serwisem pogwarancyjnym ponosi użytkownik, a szczegółowy zakres usług oraz cennik dostępne są na żądanie u autoryzowanych serwisantów lub w siedzibie producenta.